Restrukturierung eines Dienstleisters

Realisieren einer einheitlichen Organisationsstruktur für den gesamten Verwaltungsbereich für einen Dienstleister mit 50 Betriebsstätten
Dienstleistungen, Größe: 750 Mitarbeiter

Ausgangssituation

- 50 Betriebsstätten mit unterschiedlicher Ablage, DV-Strukturen, Prozessen

Maßnahmen

- Vereinheitlichen aller Verwaltungsprozesse und Strukturen
    - Definieren der Kernprozesse der Verwaltung in den Betriebsstätten und in der Zentrale
    - Einführen der Abläufe in allen Betriebsstätten
    - Schaffen einheitlicher IT-Strukturen bei Hard- und Software
    - Verabreden einheitlicher Datenhaltung
    - Softwareschulungen

Nutzen für das Unternehmen

- Alle Betriebsstätten und die Zentrale sprechen die gleiche Sprache
- Reduktion der Ablagen und der Papierflut
- Beschleunigung der Prozesse
- Höhere Qualität der Datenhaltung
- Abbau redundanter Strukturen